

## РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ БЕЗ НАСИЛИЯ

### Цели:

- 1) Учить студентов контролировать свое состояние при гнев, раздражительности и агрессивном поведении, ознакомить со способами разрешения конфликтов без насилия.
- 2) Учить адекватному поведению при разрешении конфликтов.
- 3) Воспитывать самоконтроль, развивать умение предвидеть последствия своих действий.

**Оборудование:** на доске тема занятия, рабочие листы для каждого учащегося лежат на партах.

**Литература:** 1) Выбираю жизнь. Дети. Образование. Милиция / учебно-методическое пособие для сотрудников правоохранительных органов и учителей. Петрозаводск, ПетроПресс, 2001, авторы-составители С. В. Горанская, О. С. Баранова, с. 96–106.

### Ход занятия

#### 1. Организационный момент. Сообщение темы и целей занятия.

**Препод.** Восточная притча зачитать

- как вы понимаете слова мудреца?

- Сейчас я прочитаю вам небольшой рассказ, а вы подумайте, как можно его закончить. Рома и Петя учились на 1 курсе. Дружили давно, с начальной школы, много времени проводили вместе. Любимым занятием ребят была игра в футбол. Уже несколько раз к их игре пытался присоединиться новичок в группе – Антон. Ребята недолюбливали его за грубость, недоброжелательность, за то, что часто сквернословит. Антон был так настойчив в своем желании поиграть, что Рома в конце концов пригласил его. С самого начала игры Антон стал вести себя вызывающе, неожиданно выхватил мяч у Пети, толкнул его. Петя рассердился, закричал на Антона, но тут прозвенел звонок на следующую пару, и ребята поспешили в техникум. Антон продолжал приставать к Пете даже во время урока, предлагал после пары «поговорить». Петя старался не обращать на Антона внимания, так как драться не хотел. «Что, трусишь? – усмехнулся Антон. – Ну что ж, не хочешь иметь дело со мной, будешь иметь с моими друзьями. Пусть только пары закончатся».

После окончания уроков Рома и Петя заметили, что Антон с друзьями ждут Петю у входа в SWEEEEEEтехникум. Рома видел, что Петя беспокоится. В этот момент мальчики услышали сигнал автомобиля. Это отец Ромы приехал за ними. Когда мальчики садились в автомобиль, они услышали, как Антон им крикнул: «Струсил! Ладно, увидимся завтра». На следующий день Петя и Рома встретились в раздевалке школы. Петя оглянулся, чтобы убедиться, что за ним никто не наблюдает, открыл свой портфель и вытащил пистолет. Рома оторопел и спросил: «Зачем тебе это?» «Да вот, у отца взял, – ответил Петя. – Попугаю Антона и его друзей. Может, они оставят нас в покое». Прозвенел звонок на первую пару. Петя обратился с просьбой к Роме. «Положи этот пистолет к себе в портфель и сохрани его там для

меня, потому, что я боюсь, что мой отец перероет все мои вещи». «Я не могу, – ответил Рома. – Что, если меня поймают?». «Пожалуйста», – попросил Петя. «Хорошо, – ответил Рома.

### 1.

– Но только до перерыва на большую перемену». Рита, с которой Рома дружил, обратила внимание, что он был очень расстроен, когда вошел в класс. «Что-нибудь случилось?» – вежливо спросила она. «Я не могу сказать тебе, занимайся своим делом», – резко ответил Рома. В тревоге Рома просидел первую пару, ему казалось, что все знают о пистолете у него в портфеле.

#### **Как можно закончить рассказ?**

**Студ.** 1) Рома отдал пистолет Пете и сказал, чтобы он вернул его отцу. 2) Приехал отец Пети в школу и забрал пистолет, а дома наказал его за это. 3) После урока Антон с друзьями опять стали требовать от Пети и Ромы выйти и поговорить. И тогда мог бы кто-нибудь пострадать. Отца Ромы могли бы привлечь к уголовной ответственности за ненадлежащее хранение оружия.

**Препо.** Как вы думаете, зачем Петя принес оружие в школу, хотя знал, что это запрещено?

-Почему Антон хотел подраться с Петей?

-Между Петей и Антоном возник конфликт. Тема нашего сегодняшнего занятия: «Разрешение конфликтов без насилия».

## **2. Основная часть.**

### **2. 1. Беседа.**

**Препо.** Объясните, что значит «конфликт»?

**Препо.** **Конфликт** – это столкновение мнений, интересов, выборов, которые могли возникнуть между людьми или группами людей.

-Какие чувства мы испытываем, когда сталкиваемся с конфликтами?

-В своей жизни вы, наверное, сталкивались с конфликтами, конфликтными ситуациями. Опишите их, и что вы при этом чувствовали.

#### **Студенты приводят примеры из своей жизни.**

**Препо.** Судя по вашим ответам, вы испытывали отрицательные эмоции, в основном гнев, раздражение, обиду. А можно ли было избежать конфликта? Каким образом?

-. Иными словами, надо было не злиться и кричать (а то и кидаться драться), а сохранять спокойствие. Что это значит?

**Сохранять спокойствие означает:**

**относиться к другим с уважением, выслушать точку зрения другого человека до конца.**

**Контролировать себя! Не позволять гневу или страху насилия победить вас.**

**Говорить тихо, не оскорблять.**

**Дать другому человеку шанс отступить.**

**Сдерживать себя, например, лучше уйти, извинившись при этом.**

**Идти на компромисс (уступить в чем-то).**

**По возможности использовать юмор.**

## **2. 2. Самостоятельная работа учащихся.**

**Препо.** А сейчас вам предстоит заполнить рабочие листы.

### **Рабочий лист**

*Что вас может рассердить, разозлить?*

Дома:

---



---

В техникуме:

---



---

**Препо.** Вам нужно написать, что вас может рассердить, разозлить дома и в школе.

**Студенты работают самостоятельно.**

**Препо.** Теперь проверим, что же у вас получилось. Начнем с того, что вас может разозлить дома. Первым свою ситуацию читает ....

**Далее аналогично рассматриваются все ситуации.**

**Препо.** Как видите, любой конфликт можно разрешить мирно, не прибегая к оскорблениям и насилию. Но, если все-таки самому не получается разрешить возникшую конфликтную ситуацию, к кому можно обратиться за помощью?

-. Самое главное, не делать того и не говорить тех слов, о которых потом пожалеешь. Нужно научиться контролировать себя. Что это значит?

. **Препо** Ребята, давайте разберемся, уйти от конфликта, то есть ничего не говоря, оставить человека, с которым вы разошлись во мнениях – это хорошее решение проблемы? Поясните.

**Студенты.** Да, потому, что оба человека рассержены и раздражены. Они могут наговорить друг другу много неприятных слов и потом могут вообще не общаться, стать врагами.

**Препоd.** Действительно, это поможет избежать ссоры, а может быть и насилия, драки в данный момент, но проблема останется. Гнев и обида могут усилиться, и проблема всплывет наружу. Как же быть?

**Студенты.** Нужно либо сразу обоим успокоиться, сосчитать до 10 и поговорить, не повышая друг на друга голоса. Если в данной ситуации этого сделать не удастся, лучше разойтись и через некоторое время, когда страсти улягутся, поговорить в спокойной обстановке.

**Препоd.** Вы правы. Согласитесь, иногда бывает так, поначалу, кажется, что собеседник не прав, что твое мнение правильное, а его нет, но через некоторое время начинаешь понимать, и убеждаешься в том, что все же был прав соперник. У вас были такие случаи?

**Препоd.** Гораздо проще наговорить неприятных слов, обидеть человека, чем потом извиниться перед ним. Он может и простит вас, но все равно изменит к вам свое отношение, может быть даже обида останется где-то в глубине души на долгие годы. Рассмотрим еще один пример.

Аня собиралась вечером на дискотеку. Мама, заметив, что она одевает золотые цепочку и серьги, предложила ей оставить их дома, так как ходить ночью в дорогих украшениях опасно. Аня напомнила маме о том, что это подарок бабушки ей на день рождения, и что она имеет право одевать их, когда захочет. Мама настаивала на своем: «Ты никуда не пойдешь в них. У тебя их отнимут. Ты не сможешь за себя постоять...». Аня, всплыв, накричала на маму, сказала, что уже взрослая и знает, что делает. С этими словами выбежала из дома, хлопнув дверью. Мама очень расстроилась, до полуночи ждала, когда вернется дочь. Около часа ночи раздался телефонный звонок. Женский голос сообщил, что Анна С. находится в приемном покое травматологического отделения с сотрясением головного мозга. Примчавшись туда, мать узнала от Ани, что на нее напали грабители, отобрали сумочку, серьги, цепочку. Она упала и ударилась головой о какой-то камень. Как вы можете прокомментировать данную ситуацию?

**Препоd.** Были ли у вас подобные ситуации, когда родители предупреждали о чем-то, вы их не слушали, ругались с ними, а в конце концов они были правы, а не вы?

- Как вы думаете, почему родители обычно бывают правы?

- У взрослых людей, в том числе и ваших родителей, больше жизненного опыта. Они уже возможно были в подобных ситуациях и могут предвидеть наперед, что может произойти в том или ином случае. Подростки часто конфликтуют с родителями из-за того, что им кажется, что родители решают все за них, относятся к ним, как к детям, а они давно уже взрослые. На самом деле это не так. Родители желают добра своим детям. Они беспокоятся, чтобы с детьми ничего не случилось, стараются предотвратить негативные явления. Примером тому служит предупреждение мамы Ани о том, что ночью ходить в дорогих золотых украшениях небезопасно. Также легко можно испортить отношения и со старшими братьями и сестрами, которые хотят вас о чем-то предупредить. Задумайтесь, часто ли в вашей жизни возникают конфликтные ситуации. Удастся ли вам их решать спокойно, не прибегая к насилию, без ссор?

**Препод.** Что помогает вам сохранить хладнокровие, успокоиться, избежать агрессивной манеры поведения в конфликте?

**Препод.** Рассмотрим еще одну конфликтную ситуацию и попробуем найти из нее выход.

Диме, ученику 11-го класса, очень нравится девятиклассница Света. Он решил рассказать об этом своему другу Жене. Также он попросил его дать ему совет по поводу того, как с ней подружиться и признаться в том, что она ему нравится. Женя сказал, что не знает, как поступить в этой ситуации. Тогда Дима решил прийти на дискотеку, пригласить Свету на танец и потом обо всем рассказать ей. Весь вечер он продумывал дома, как он пригласит ее, что будет говорить, как Света может отреагировать на это. Наконец пришло время идти на дискотеку. Дима очень волновался, когда зашел в танцевальный зал. Играла медленная музыка, и Дима стал искать глазами Свету. Вдруг он увидел, что со Светой танцует Женя. Дима подумал: «Как он мог так поступить со мной? А ведь я его считал своим лучшим другом!». Дима подбежал к Жене и стал кричать на него, схватил за воротник рубашки. Женя оттолкнул его от себя. Дима упал на пол. Он был настолько рассержен и зол на своего друга, что, поднявшись, не помня себя от гнева, стал бить Женю кулаками по всем частям тела. Ребят разняли сотрудники милиции и доставили в органы внутренних дел.

Какие чувства испытывал Дима по отношению к Жене, когда увидел его танцующим с девушкой, которая ему нравилась?

**Препод.** Как вы думаете, почему Женя поступил так, ведь они с Димой друзья?

-Как теперь будет относиться Света к Диме?

**Препод.** Вы правы, многие конфликты возникают на «пустом» месте, то есть человек, не разобравшись в ситуации, устраивает скандал, а в итоге получается, что он ошибался, и все было не так на самом деле. Зачинщик конфликта чувствует себя неловко перед окружающими людьми, понимает, что попал впросак и огорчается еще больше.

### *Анализ ситуации.*

#### **Ситуация:**

Встречаются на перемене два ученика.

Вадим: - Эй, ты, слышь? Вали сюда! Разговор есть. Ну двигай, двигай сюда.

*(Коля с неохотой подходит)*

Вадим: - Сто рублей не одолжишь?

Коля: - У меня нет таких денег.

Вадим: - Ну, тогда дома у родителей попроси. Скажи, что учитель сказала принести.

Коля: - Я так не могу...

Вадим: - Да не будь ты курицей! Ты что – «маменькин сыночек»? Взял у мамки из кошелька одну бумажку и она даже не узнает. В общем, чтобы завтра деньги были, а то худо будет.

**Препод:** Вот, кажется, простая ситуация, которая встречается, к сожалению, в нашей школьной жизни нередко. Как вы думаете, было ли здесь совершено насилие?(ответы ребят) Перед нами два ученика Вадим и Коля. Один из которых,

можно сказать, «герой дня», который знает чего хочет от жизни. Другой - жертва, которая сомневается, боится, не уверена, стоит ли ему приносить деньги. *А теперь давайте подумаем, к каким последствиям может привести данная ситуация Вадима, как обидчика, и Колю, как жертву.*

Ребята посмотрите, к каким серьезным последствиям может привести данная ситуация мальчиков. А иногда последствия могут быть непоправимы – смерть, инвалидность, совершение преступления и т.д.

Поднимите руки те, кто из вас был в подобных ситуациях, когда по отношению к вам было совершено насильственное действие. Спасибо! Вспомните, какие чувства охватывали вас в этот момент?(обсуждение )

Да, никто не в праве проявлять насилие по отношению к другому человеку. *«Вся жестокость происходит от слабости», - говорил Сенека.*

### **2. 3. Ролевая игра.**

**Препо**д В магазине без очереди, одним разыграть конфликт, другим предотвратить.

### **3. Итог занятия.**

**Препо**д. Что же такое конфликт?

**Препо**д. Что значит сохранять спокойствие в конфликтной ситуации?

**Студенты.** Относиться к другим с уважением, выслушать точку зрения другого человека до конца, не позволять гневу выплеснуться наружу, говорить спокойно, не повышая голоса, дать другому человеку высказаться, идти на компромисс, по возможности использовать юмор.

**Препо**д. Я хочу, чтобы вы были добрыми, отзывчивыми, весёлыми, чтобы ваши лица светились от счастья.

Чтобы вы всегда улыбались

Чтобы ваши отношения с другими людьми были доброжелательными, уважайте друг друга..

### **Рефлексия.**

Какой важный вывод вы смогли сделать для себя в ходе нашего урока?

*Там, где царит любовь, милосердие и сострадание, нет места жестокости и насилию!*

